

# Leitlinien der alsterarbeit gGmbH

alsterarbeit ist ein Beschäftigungsträger und realisiert differenzierte Angebote zur Teilhabe am Arbeitsleben und der beruflichen Eingliederung im Rahmen des SGB IX i.V. mit SGB III und SGB XII.

## Vision

alsterarbeit steht allen Menschen mit Handicap offen, unabhängig von der Art und Schwere der Behinderung. Um der Vielfalt unterschiedlicher Leistungsmöglichkeiten der Beschäftigten in hohem Maße gerecht werden zu können, bietet alsterarbeit ein differenziertes, marktorientiertes Arbeitsangebot, das als adäquate Bildungs-, Berufsbildungs-, und Qualifizierungsmaßnahme für den Einzelnen erlebbar und messbar ist.

Ziel des Betriebes ist es, auf der Grundlage der bestehenden Gesetze sowie des Diakonischen Leitbildes (siehe Leitbild der Evangelischen Stiftung Alsterdorf) und der Führungsgrundsätze (siehe Führungsgrundsätze der Evangelischen Stiftung Alsterdorf), den Wünschen, Fähigkeiten, Fertigkeiten und Möglichkeiten der Menschen mit Handicap entsprechend adäquate Angebote vorzuhalten. alsterarbeit zielt auf die volle Teilhabe von Menschen mit Handicap im Berufsleben.

Inklusion findet in unseren integrierten Betriebsstätten, den ausgelagerten Einzelarbeitsplätzen und ausgelagerten Arbeitsgruppen statt. Menschen mit Handicap können so ein Leben mit einem Maximum an Selbständigkeit und Selbstverantwortung führen. Voraussetzung dafür ist für alsterarbeit, dass die Identität und Individualität der Beschäftigten beachtet wird.

## Menschenbild

„Die Würde des Menschen ist unantastbar“. Dieser Satz aus dem Grundgesetz hat für alsterarbeit eine besondere Bedeutung und ist die Voraussetzung für die Arbeit. Der Leitgedanke von alsterarbeit ist das humanistische und christliche Menschenbild. alsterarbeit sieht jeden Menschen als einzigartig, unersetzlich und gleichermaßen wertvoll und besonders an. Wir haben Achtung voreinander und legen großen Wert auf einen fairen und respektvollen Umgang miteinander.

## Transparenz in Führung und Leitung

Das ständige Bestreben des Unternehmens alsterarbeit ist die zielorientierte und konstruktive Zusammenarbeit über alle Hierarchieebenen hinweg und das Ermöglichen einer konstruktiven, respektvollen Zusammenarbeit.

Die Führungskräfte sind dafür verantwortlich, dass Vorschläge, Hinweise und produktive Kritik der Mitarbeiter entsprechende Beachtung finden, notwendige Ressourcen bereitgestellt werden und wirksame Maßnahmen den kontinuierlichen Verbesserungsprozess voranbringen. Für die Qualität der Qualifizierungsmaßnahmen, Schulungen, Weiter- und Fortbildungen hat alsterarbeit ein Verfahren eingeführt, um das Niveau ständig zu verbessern.

Durch die Kooperationen mit externen Anbietern und die aktive Arbeit in Netzwerken kann alsterarbeit von den Kompetenzen anderer Partner profitieren. Eine vertrauenswürdige Kooperation bietet allen Beteiligten Nutzen.

## **Qualifizierung**

Berufliche Eingliederung und Teilhabe am Arbeitsleben bedeutet für alsterarbeit Arbeit, Qualifizierung und Persönlichkeitsentwicklung. Bei der Realisierung wird die individuelle Entwicklung durch die Methode der Personenzentrierten Entwicklungsplanung (PEP) sowohl für den Berufsbildungsbereich, den Arbeitsbereich als auch die Tagesförderung genutzt. Hierbei wird anerkannt, dass die Wünsche und Bedürfnisse der Menschen mit Handicap die Grundlage unseres Handelns darstellen.

Durch den Einsatz von alsterarbeit spezifischen Qualifizierungsmaßnahmen hat jeder Mensch mit Handicap die Freiheit, den größtmöglichen Einfluss auf die Entwicklungsmaßnahme zu nehmen. Unsere Qualifizierungsmethoden repräsentieren eine dialogische Arbeits- und Lebenskultur.

## **Wirtschaftliches Arbeiten**

Das unternehmerische Ziel von alsterarbeit orientiert sich an Managementmodellen, die auf einer Teilhabe aller Mitarbeiter und Beschäftigten an der Verantwortung des Betriebes zielen. Damit hat alsterarbeit eine klare Organisationsstruktur mit deutlich beschriebenen Funktionen und Kompetenzen sowie mit nachvollziehbaren Abläufen und Regelungen für die Schnittstellen geschaffen. Umfassende Informationen der hier arbeitenden Menschen ist Voraussetzung für ein gutes Miteinander und die erfolgreiche Wahrnehmung der Aufgaben unserer Einrichtungen und Dienste. Mit Kritik wird angemessen umgegangen und es besteht die Bereitschaft sich selber und die Angebote von alsterarbeit weiter zu entwickeln.

Eine dauerhafte Basis für die Entwicklung des Unternehmens wird nur über den Weg der ständigen Qualitätsverbesserung geschaffen. Dieses geschieht unter angemessener Beteiligung der Mitarbeiter, Beschäftigten, Kunden und Lieferanten. Eine wichtige Voraussetzung für die unternehmerische Weiterentwicklung von alsterarbeit ist die Wirtschaftlichkeit und umweltbewusstes Handeln. Dies ermöglicht die Sicherung und inhaltliche Weiterentwicklung des gesamten Betriebes sowie eine Differenzierte, möglichst hohe Entlohnung bzw. Prämierung der Beschäftigten.

## **Umweltschutz**

Daraus ergibt sich für uns zwangsläufig auch die Pflicht, für die Menschen mit Handicap, die wir betreuen, und die Mitarbeiter die Umwelt zu erhalten und sie selbst für die Umwelt und den Umgang damit zu sensibilisieren. Ziel des Unternehmens ist der schonende Umgang mit den Ressourcen und aktiv betriebener Umweltschutz im Rahmen einer ökonomischen Betriebsführung sowie die schonende Verarbeitung der Produkte.

Die Zufriedenheit unserer Beschäftigten und Mitarbeiter, gewerblichen Kunden und gesetzlichen Leistungsträgern ist eine weitere, wichtige Existenzgrundlage. Ihre Wünsche qualitativ hochwertig, schnell und nachhaltig zu realisieren, ist eines der Ziele von alsterarbeit.